

LABSAMPLE THOMAS-KILMANN-KONFLIKT-MODELL

Quelle: Kenneth Thomas und Ralph Kilmann

WIR ALLE HABEN SIE, DIE WENIGSTEN MÖGEN SIE:
KONFLIKTE!

DABEI KÖNNEN AUS KONFLIKTEN IM BESTEN FALL NEUE PERSPEKTIVEN UND GUTE LÖSUNGEN FÜR ALLE BETEILIGTEN ENTSTEHEN. WIE WIR UNS IN KONFLIKTEN VERHALTEN, KANN DEN AUSGANG DEUTLICH BEEINFLUSSEN.

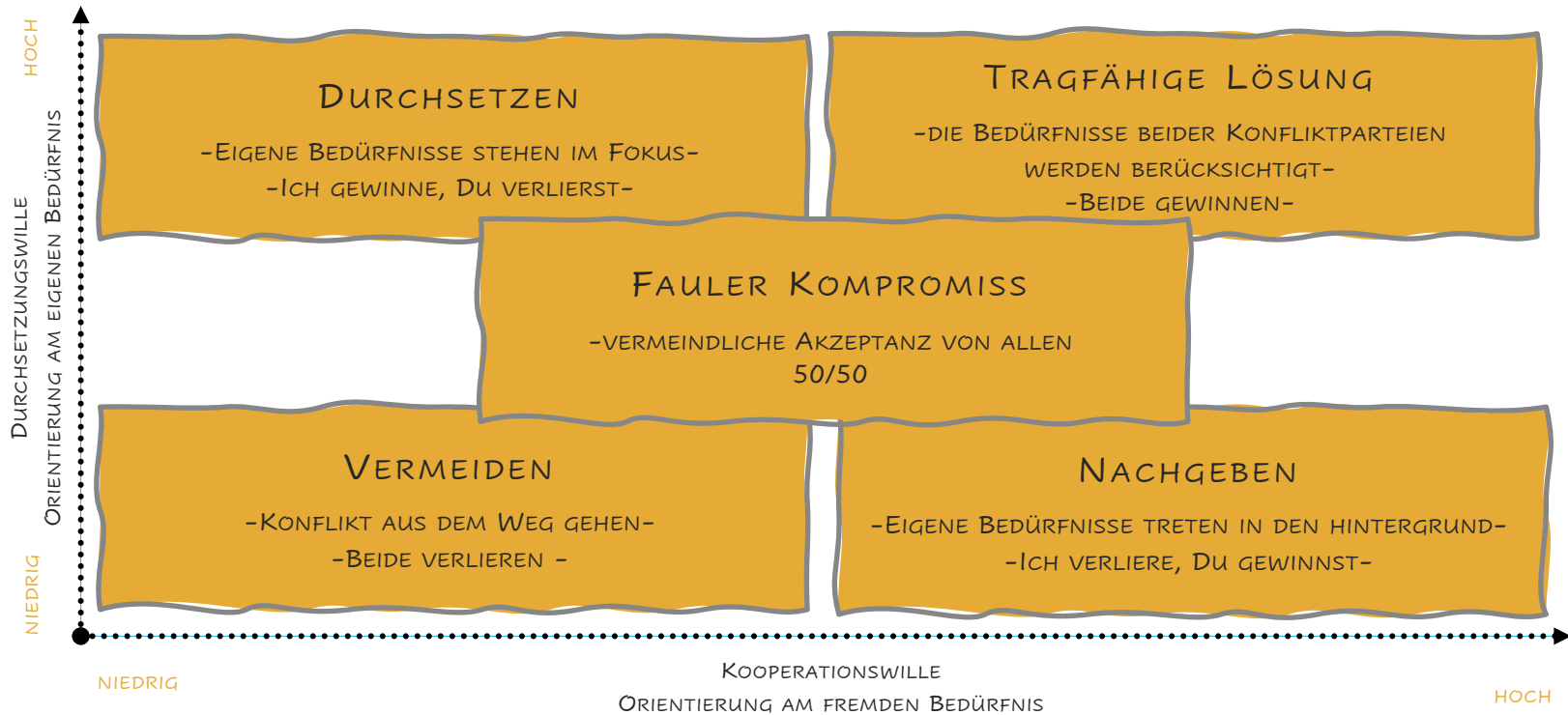
KENNETH THOMAS UND RALPH KILMANN HABEN BEREITS IN DEN 70ER JAHREN IN IHREM KONFLIKT-MODELL FÜNF TYPISCHE VERHALTENSWEISEN VON MENSCHEN IN KONFLIKTEN DARGESTELLT, DIE UNS HELFEN KÖNNEN, UNS SELBST UND UNSER KONFLIKTVERHALTEN ZU REFLEKTIEREN.

WIR HABEN DAS MODELL IM COLLABORATIONLAB ETWAS ANGEPASST, DA ES IN UNSERER PHILOSOPHIE KEINE „SACHLICHEN KONFLIKTE“ GIBT. FÜR UNS SPIELT SICH JEDER KONFLIKT AUF DER EBENE VON UNERFÜLLTEN BEDÜRFNISSEN AB. NUR BEI ANERKENNUNG DIESER LASSEN SICH TRAGFÄHIGE LÖSUNGEN FÜR DIE ZUKUNFT KREIEREN.



LABSAMPLE THOMAS-KILMANN-KONFLIKT-MODELL

Quelle: Kenneth Thomas und Ralph Kilmann



LABSAMPLE THOMAS-KILMANN-KONFLIKT-MODELL

Quelle: Kenneth Thomas und Ralph Kilmann

KONFLIKTVERHALTEN

VERMEIDEN

DURCHSETZEN

NACHGEBEN

FAULER KOMPROMISS

TRAGFÄHIGE LÖSUNG

TYPISCHE GLAUBENSsätze

„DAS HAT NICHTS MIT MIR ZU TUN“

„ICH WEIS ES AM BESTEN“

„HAUPTSACHE DEM ANDEREN IST GEHOLFEN“

„WIR MÜSSEN EBEN ALLE ETWAS AUFGEBEN, UM EINE LÖSUNG ZU FINDEN“

„WIR KÖNNEN MITEINANDER GESTALTEN“

WAS PASSIERT?

BEIDE PARTEIEN BEKOMMEN IHRE BEDÜRFNISSE NICHT ERFÜLLT. DER KONFLIKT WIRD NUR VERTAGT UND WIRD AN ANDERER STELLE ERNEUT AUSBRECHEN.

EINE KONFLIKTPARTEI SETZT IHR BEDÜRFNIS DURCH. DAS ANDERE BEDÜRFNIS WIRD NICHT GESEHEN. DER KONFLIKT IST NICHT GELÖST, SONDERN VERTAGT.

EINE PARTEI VERZICHTET AUF DIE ERFÜLLUNG IHRER BEDÜRFNISSE, HÄUFIG OHNE DIES ZU WISSEN. DIES FÜHRT ZU FRUSTRATION UND LANGFRISTIG ZU SCHLECHTER STIMMUNG.

BEIDE PARTEIEN BEKOMMEN NICHT ALLE BEDÜRFNISSE ERFÜLLT, HABEN ABER NIE DARÜBER GESPROCHEN. BEIM SCHEITERN DER LÖSUNG HAT IMMER DER ANDERE „SCHULD“.

BEIDE PARTEIEN KÖNNEN DIE BEDÜRFNISSE DER JEWEILS ANDEREN ZUMINDEST SEHEN. DADURCH WERDEN RÄUME FÜR EINE GEMEINSAME LÖSUNG GEÖFFNET.

