

„BEST OF BIASES“

EINE KOGNITIVE VERZERRUNG, AUF ENGLISCH AUCH COGNITIVE BIAS GENANNT, IST EIN SAMMELBEGRIFF AUS DER PSYCHOLOGIE FÜR SYSTEMATISCHE FEHLER IM DENKEN, ERINNERN, WAHRNEHMEN UND URTEILEN.

SIE SIND HÄUFIG DER GRUND DAFÜR, DASS WIR IRRATIONALE ENTSCHEIDUNGEN TREFFEN. GERADE IN BEZUG AUF UNSER ARBEITSLEBEN UND UNSERE ZUSAMMENARBEIT LASSEN SICH DARAUS SPANNENDE ERKENNTNISSE ABLEITEN.

VOR ALLEM IN DER VERHALTENSÖKONOMIE SIND KOGNITIVE VERZERRUNGEN MITTLERWEILE BELIEBTER FORSCHUNGSGEGENSTAND. DIE ERSTEN KOGNITIVEN VERZERRUNGEN WURDEN BEREITS IN DEN 60ER-JAHREN BESCHRIEBEN. WEGEN DER FOKUSSIERUNG AUF DIE NEGATIVEN AUSWIRKUNGEN WIRD DER FORSCHUNG IN DIESEM BEREICH ALLERDINGS IMMER WIEDER EINSEITIGKEIT VORGEWORFEN.

SPÄTESTENS SEIT DEM BESTSELLER „SCHNELLES DENKEN, LANGSAMES DENKEN“ VON DANIEL KAHNEMAN IST DER BEGRIFF „BIAS“ IN DEN ALLGEMEINEN SPRACHGEBRAUCH ÜBERGEGANGEN UND THEMA ZAHLEICHER PUBLIKATIONEN.

MACHT EUCH FOLGENDES BEWUSST:

DA ES SICH BEI KOGNITIVEN VERZERRUNGEN UM UNBEWUSSTE VORGÄNGE DER MENSCHLICHEN INFORMATIONSVERARBEITUNG HANDELT, SIND UNSERE EIGENEN SCHWER ZU ERKENNEN UND NOCH SCHWERER ABZUSTELLEN. DENN WIR AHNEN OFT GAR NICHTS DAVON.

DENNOCH SOLLTET IHR EUCH SITUATIONEN VOR AUGEN FÜHREN, IN DENEN SOLCHE VERZERRUNGEN WAHRSCHEINLICHER SIND UND EUER VERHALTEN REFLEKTIEREN.

JE NACH SITUATION KANN ES BEISPIELSWEISE HILFREICH SEIN, MAL BEWUSST DIE GEGENPOSITION EINZUNEHMEN ODER DIE EIGENEN BEHAUPTUNGEN UND MEINUNGEN MIT STATISTISCHEN ERHEBUNGEN IN ABGLEICH ZU BRINGEN.

EINE AUSWAHL AN KOGNITIVEN VERZERRUNGEN FINDET IHR AUF DER NÄCHSTEN SEITE.



„BEST OF BIASES“

KOGNITIVE VERZERRUNG (COGNITIVE BIAS)	KURZBESCHREIBUNG
BESTÄTIGUNGSFEHLER (CONFIRMATION BIAS)	UNSERE NEIGUNG, INFORMATIONEN SO AUSZUWÄHLEN, DASS SIE DIE EIGENE ÜBERZEUGUNG BESTÄTIGEN.
DUNNING-KRUGER-EFFEKT (DUNNING-KRUGER EFFECT)	DIE TENDENZ VON WENIG KOMPETENTEN MENSCHEN, DAS EIGENE KÖNNEN ZU ÜBERSCHÄTZEN UND ANDERE ZU UNTERSCHÄTZEN.
IKEA-EFFEKT (IKEA-EFFECT)	DIE NEIGUNG, SELBST ENTWORFENEN/GEBAUTEN DINGEN MEHR WERT BEIZUMESSEN.
UNTERLASSUNGSEFFEKT (OMISSION BIAS)	DIE ÜBERSCHÄTZUNG DER RISIKEN BEI HANDLUNGEN IM VERGLEICH ZU NICHT-HANDLUNGEN.
VERFÜGBARKEITSHURISTIK (AVAILABILITY HEURISTIC/BIAS)	EIN SYSTEMATISCHER URTEILSFEHLER, DER ZU WAHRSCHEINLICHKEITSVERZERRUNGEN FÜHRT: DINGE, AN DIE WIR UNS LEICHTER ERINNERN ODER WIR MEHR BEISPIELE FÜR HABEN, ERSCHEINEN UNS WAHRSCHEINLICHER.
VERSUNKENE-KOSTEN FALLE (SUNK-COST-FALLENCY)	UNSERE TENDENZ EIN VORHABEN FORTZUSETZEN, WENN WIR BEREITS GELD, ZEIT ODER ANSTRENGUNG INVESTIERT HABEN.
VERLUSTAVERSION (LOSS AVERSION BIAS)	UNSERE TENDENZ, VERLUSTE HÖHER ZU BEWERTEN ALS GEWINNE.

